

BAKIM SÖZLEŞMESİ

(1 YIL.)

TARAFLAR:

Dijital Teknoloji Bilişim Hizmetleri:	KULLANICI:
Cedit Mah. Nebiler Cad. No:223 İlkadım / SAMSUN Tel : 0533 707 60 99 www.digitalteknoloji.com info@digitalteknoloji.com	

SÖZLEŞME KAPSAMI:

DİGİTAL TEKNOLOJİ satış sonrası güvenilir bir servisin önemini bilmektedir. Bu servisin başarısı büyük ölçüde KULLANICI ile DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin anlayışlarına bağlıdır. Bu sebeple bu sözleşme, bakım ve servis olarak nelerin yapılacağı ve bu görevin etkili olarak nasıl uygulanacağı hususunda esasları içermektedir.

SÖZLEŞME BAŞLAMA TARİHİ	
SÖZLEŞME BİTİŞ TARİHİ	
SÖZLEŞME SÜRESİ	

TOPLAM TEKNİK SERVİS HİZMETİ ÜCRETİ:

Bu sözleşme 10 (on) madde ve 5 (beş) sayfadır. Bir nüsha olarak hazırlanıp tarafların imzasında sonra, asıl nüsha, birinci madde taraflar B'de belirtilen kullanıcıda kalmak şartıyla, fotokopisi birinci madde taraflar A'da belirtilen DİGİTAL TEKNOLOJİ'de kalacaktır. Yukarıda belirtilen fiyata Katma Değer Vergisi dahil değildir. Fiyatlar (\$.) cinsinden sabit olup, fatura tarihinden itibaren en geç on beş (15) gün içinde ödeme tahsil edilir.

BİLGİSAYARLARDA SORUN ÇIKMASI DURUMUNDA:

DİGİTAL TEKNOLOJİ ARIZALANAN PARÇANIN YERİNE YENİSİNİ YADA MUAİDİLİNİ VERMEKLE YÜKÜMLÜDÜR. BU MADDE YILLIK BAKIM ANLAŞMASI YAPAN DİGİTAL TEKNOLOJİ MÜŞTERİLERİNE AİTTİR. AŞAĞIDAKİ TUTAR AYLIK OLARAK HESAPLANMIŞTIR.

SİSTEM / CİHAZIN CİNSİ	ADET	TUTAR
BİLGİSAYAR	1	35 \$. + KDV
YAZICI / FAX	1	25 \$. + KDV
NOTEBOOK / NETBOOK / TABLET	1	40 \$. + KDV
SERVER	1	85 \$. + KDV

DİGİTAL TEKNOLOJİ ADINA:		KULLANICI ADINA:	
İMZA		İMZA	
İSİM	Hakan ODABAŞ	İSİM	
ÜNVAN	Dijital Teknoloji Bil. Hiz. Çöz. Mrkz	ÜNVAN	
TARİH		TARİH	

BAKIM SÖZLEŞMESİ

(1 YIL.)

Bakım sözleşmesi süresi içinde yedek parça değişimi gerektiren durumlarda yedek parça ve listede olmayan daha sonra ilave edilen bilgisayar için ek ücret talep edilip, **liste fiyatları üzerinden %10 oranında indirim yapılır.**

Bildirilen Arızaların Giderilmesi:

Arıza bildirimleri: Resmi tatil ve Pazar günleri dışında yapılır.

Firma, bakım onarım ziyaretlerini normal çalışma saatlerinde ve günlerinde yapmakla yükümlüdür. Periyodik bakım, normal çalışma saatleri içerisinde yapılır. Resmi tatil ve bayram günlerine rastlayan zamanlarda bakım tatil bitiminde devam eder. Bakım tarihi ve zamanı firma ve kullanıcı ile karşılıklı mutabakata göre belirlenecektir.

Firma teknik servis personeli arıza bildirimini müteakip... Üç... (..3...) saat içerisinde arızaya müdahale edecektir.

Bu durum dışında bakım sözleşmesi süresince meydana gelebilecek arızalar için yedek parça hariç herhangi bir servis ücreti talep edilmez.

Normal bakım ve arıza tamiri yapılırken kullanıcı, idarece görevlendirilecek bir teknik elemanı hazır bulunduracaktır.

Bakım ve onarım sırasında ihtiyaç duyulan malzemeler DİGİTAL TEKNOLOJİ tarafından temin edilecek ve kullanıcıya ayrıca fatura edilecektir. Bu kontratta öngörülen işler, firmanın kalifiye personeli veya tayin edilmiş temsilcileri tarafından yapılır. Montajı yapılmış olan "sistem / cihazların" başka bir yere nakli istendiğinde, nakil firma mühendisleri tarafından yapılacak ve "de-montaj-montaj" masraflarının tümü kullanıcı idaresince karşılanacak ve işçilik olarak 50 USD + KDV saat ücreti kullanıcı tarafından DİGİTAL TEKNOLOJİ'ye ödenecektir. (BU MADDE BANKALAR, HASTANELER, 50 KULLANICI SAYISI OLANLAR İÇİN GEÇERLİDİR.)

Bakım sözleşmesi kapsamındaki sistemler için gerek duyulacak yedek parçalar, ücreti karşılığında DİGİTAL TEKNOLOJİ tarafından temin edilecektir. DİGİTAL TEKNOLOJİ parça değişiminden önce, kullanıcıyı parçanın nevi ve fiyatı hakkında bilgilendirmek ve onay almakla yükümlüdür. Kullanıcı onayının gecikmesi veya onayın verilmemesi durumunda doğabilecek zararlardan DİGİTAL TEKNOLOJİ kesinlikle sorumlu tutulmayacaktır. Değiştirilen parçaların bedeli fatura tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde ödenir.

Bakım anlaşması kapsamında, arızalı parçanın DİGİTAL TEKNOLOJİ dışında bir yerden temini istendiğinde sözleşmenin geçerli olabilmesi için DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin parçanın uyumluluğu konusunda onayı alınmalı ve bu parça DİGİTAL TEKNOLOJİ teknik uzmanları tarafından değiştirilmelidir.

Ünite ve parça değişimi DİGİTAL TEKNOLOJİ tarafından değiştirilen (eski) ünite ve parçaları iade etme zorunluluğu getirmez. DİGİTAL TEKNOLOJİ değiştirilen (eski) ünite ve parçaları imalatçı firmalarına göndermek üzere karşılıklı mutabakata bağlı olarak alabilir.

Arızanın nev'ine bağlı olarak; cihazın DİGİTAL TEKNOLOJİ merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar DİGİTAL TEKNOLOJİ teknik yetkilisinin olup, cihazın en geç 2 (iki) gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta ve sorumluluk DİGİTAL TEKNOLOJİ'ye aittir.

YARDIMCI SİSTEMLER,

Air Condition, Deionization, Yıkama Makinaları, Klimalar, Buzdolapları, TV üniteleri gibi üniteler bu sözleşme kapsamı dışındadır.

1. SERVİS VE BAKIM:

İkinci sayfada özellikleri belirtilen sistem ve donanımlar için yapılan teknik servis ve bakım sözleşmesi gereğince kullanıcı ve DİGİTAL TEKNOLOJİ aşağıda yazılı yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. DİGİTAL TEKNOLOJİ mühendis ve teknisyeni kontratın imzalandığı günü tarihinden itibaren en fazla 30 (otuz) gün içerisinde kullanıcıya müracaat ederek ofisinde bulunan sistemlerin bakımını yapacak ve servis formunu bölüm şefine imza ve tasdik ettirecektir.

BAKIM SÖZLEŞMESİ

(1 YIL.)

2. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Kullanıcı "sistem / cihazların" ihtiyaçlarına uygun, DİGİTAL TEKNOLOJİ tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık ve % 40-60 bağılı neme sahip mekân) veya mekânlar sağlayacaktır. (BU MADDE ANA SERVER VE MERKEZİ SİSTEM GEREKTİREN KURULUŞLAR İÇİN GEÇERLİDİR)

Sistemleri yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak müşterinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi firmaya ayrı bir ödeme yapılmasını gerektirir.

Kullanıcı, "sistem/cihaz" durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) not tutmak mecburiyetindedir. Oluşan arızaları DİGİTAL TEKNOLOJİ'ye bildirmekle yükümlüdür.

Kullanıcı, bu sözleşme kapsamında olan "sistem/cihazlara" hiçbir zarar vermeyeceğini, kullanırken ve günlük bakım yaparken, sistemleri hasardan koruyacağını, bizzat veya üçüncü firmalarca DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin onayını almadan herhangi bir teknik müdahale, eklenti veya bağlantıda bulunulmayacağını taahhüt eder.

DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin bu anlaşmanın getirdiği yükümlülükleri yerine getirilebilmesi için kullanıcı, sistemleri yeterli süreler için mühendislerin denetimine tahsis edecektir. Firma periyodik bakıma gelmeden en az 48 saat önce kullanıcıyı arayarak randevu alacaktır. Eğer sistemler, acil nedenlerle Madde 5'de bahsedilen bakım ziyaretleri için tahsis edilemeyecekse, firmaya en az 3 gün önceden haber verilecektir. Bu durumda planlanmış ziyaretten sonra 7 gün geçmeden bir alternatif tarihte anlaşmaya varılır.

DİGİTAL TEKNOLOJİ yetkili bir servis sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar gibi malzeme ve takımları kullanıcının uhdesinde depolayabilir.

Kullanıcıdan "sistem/cihazların" yerleştirildiği yerde veya yakınında uygun bir depolama yeri ve dolabı sağlanması istenir. Kullanıcının uhdesinde firma tarafından depo edilen doküman ve malzemeler DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin mülkiyetindedir.

3. ÖDEMELERİN YAPILMASI:

Sözleşmede yazılı ödemeler ve DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin gönderdiği faturalanmış veya sözleşme ile hak kazandığı hizmet bedellerini kullanıcı, DİGİTAL TEKNOLOJİ'ye en geç 15 (on beş) gün içerisinde ödemekle mükelleftir. DİGİTAL TEKNOLOJİ'nin yazılı olarak vereceği ihbardan 15 (on beş) gün sonra ücretin halen ödenmemesi durumunda DİGİTAL TEKNOLOJİ sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutabildiği gibi gecikme cezası uygulayabilir. Toplam teknik servis bakım ücreti periyodik bakım sayısına bölünerek her periyodik bakımdan sonra fatura DİGİTAL TEKNOLOJİ tarafından (döviz ise o tarihteki T.C. Merkez Bankası Efektif Satış kuru ile çarpılarak) TL karşılığı müşteriden tahsil edilir.

4. SİSTEMİN ÇALIŞIR DURUMDA TUTULMASI:

DİGİTAL TEKNOLOJİ kullanıcının sistemi sürekli kullanabilmesi için çalışır durumda tutmakla yükümlüdür. Bu nedenle gerekli ve önemli yedek parçaları kendi servis merkezinde stoklar. Üretici firmaların gerekli parçaları sağlayamamasından DİGİTAL TEKNOLOJİ sorumlu değildir. Sistemdeki arıza yurt dışından bir parça getirmeyi gerektirdiğinde DİGİTAL TEKNOLOJİ bu işlemi yazılı siparişin onaylanmasını takiben mümkün olduğu en kısa sürede yerine getirir.

5. SİSTEMİN DURUMU:

Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihte sistemin normal çalışır durumda olması gerekir. Sistem için verilen garanti süresi dolduktan sonra sözleşme tarihine kadar bir ara dönem geçmiş ve eskimiş parçalar var ise, DİGİTAL TEKNOLOJİ sistemi normal çalışır hale getirmek için ek bir ücret talep edebilir. DİGİTAL TEKNOLOJİ yaptığı teklifin kabulünden sonra sistemin bakımını yapar ve sistemi çalışır durumda teslim eder. DİGİTAL TEKNOLOJİ bakımını olanaksız gördüğü üniteleri kullanıcının yetkili elemanlarının onayını almak suretiyle sözleşme kapsamı dışında tutabilir. Kullanıcı ücreti kendisine ait olmak üzere bu üniteleri değiştirme hakkına sahiptir.

6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

Bu sözleşme imza tarihinden itibaren sözleşmenin 1. sayfasında yazılı süre için geçerlidir. Müşterinin uzatma isteği durumunda koşulları yeniden görüşülmek üzere yenilenir, otomatik olarak uzatılmaz. Taraflar bu sözleşmenin 1. sayfasında yazılı adreslerini kanuni ikametgâh kabul etmiş olup, vaki olacak adres değişikliklerinin 1 (bir) hafta içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi halinde, sözleşmede yazılı adrese yapılacak her türlü tebligatın

BAKIM SÖZLEŞMESİ (1 YIL.)

muteber olacağını şimdiden kabul etmişlerdir. Eğer taraflardan birisi bu kontrat gereği olan yükümlülüklerini yerine getirmez ise diğer tarafa hatasını taahhütlü mektupla bildirmesinden 1 ay sonra ve bu süre içerisinde de düzeltici / yapıcı bir önlem alınmadığı takdirde kontrat feshedilmiş sayılacaktır.

7. SİGORTA:

Sistemin kaybolması veya zarara uğraması hallerinden DİĞİTAL TEKNOLOJİ sorumlu değildir. Herhangi bir hasara karşı sistemin sigortalanmasından kullanıcı sorumludur. Şirket merkezine veya DİĞİTAL TEKNOLOJİ'den kullanıcıya yapılacak sevkiyatlarda sistemler DİĞİTAL TEKNOLOJİ tarafından sigortalanır.

8. TAAHHÜTLERİN YERİNE GETİRİLMEMESİ VE FORCE MAJOR:

Sistemde kısıtlı veya yetersiz altyapı (Topraklama, yanlış kullanım, elektrik kontağı gibi) doğabilecek her türlü teknik arızalar, grev, lokavt, işçi hareketleri ve siyasal olaylar gibi hallerde veya uluslararası FORCE MAJOR tanımlarına uygun nedenlerden ötürü DİĞİTAL TEKNOLOJİ bu sözleşmede taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getiremediği takdirde, bunun sorumluluğu kendisine ait değildir. Kullanıcı DİĞİTAL TEKNOLOJİ'den hak talep edemez.

9. DEVREDİLEMEZLİK:

Bu sözleşme DİĞİTAL TEKNOLOJİ ile kullanıcı arasında düzenlenmiş olup, şirket topluluğu dışındaki üçüncü bir şahıs veya firmaya devredilemez. İki tarafta sorumluluklardan ve haklardan vazgeçemez.

10. İHTİLAF DURUMU:

Bu sözleşme üzerinde doğabilecek ihtilaflarda. SAMSUN... Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

OKUDUM ONAYLADIM.

Digital Teknoloji